



Servicios prestados:

Alimentos, ropa y artículos para el hogar se proporcionan sin costo para usted.

Acción de Gracias y Navidad de asistencia también está disponible. Aviso será publicado en la despensa cuando las aplicaciones están disponibles. Tenga en cuenta para llenar la solicitud no garantiza que usted será seleccionado.

La Navidad es la asistencia limitada a los niños de 13 años de edad y más jóvenes.

Servicios no prestados:

Asistencia con la renta o las cuentas.

Horas Despensa:

Jueves:

6:30-9:00

Sábados:

9:00-2:00

Usted debe ser firmado en 1 / 2 hora antes de la hora de cierre para recibir el servicio para ese día

Área de servicio:

Se prestará asistencia para todas las personas residentes en la zona del hayedo Beech Grove(46107).

Postal adicionales Códigos servicio:

46203 (sur de la calle Raymond)

46227

46237

46239 (sur de la calle Troy)

46259

Información de contacto:

Servant's Heart of Indy, Inc.

5602 Elmwood Ave., Suite 212

Indianapolis, IN 46203

Teléfono: 317-788-9433

E-mail: info@servantsheartofindy.org



**Información del
cliente**

Bienvenido a Corazón de Siervo

NUESTRA MISIÓN:

Para compartir la abundancia de Dios y demostrar el amor de Cristo sirviendo a las necesidades de las familias.
s necesidades de las familias.

PROPÓSITO:

Siervo del corazón es una despensa sin fines de lucro locales de difusión se centró en atender las necesidades de las familias locales. El apoyo a esta extensión está formada por grupos cívicos, iglesias, empresas y voluntarios - todos trabajan juntos para echar una mano en nuestra comunidad.

PRIMERA VISITA:

Se le pedirá llenar un formulario de solicitud, firmar una renuncia, y proporcionar la siguiente información:

Identificación con foto

Tarjetas de Seguro Social de todas las personas que viven en su hogar

Comprobante de domicilio con fecha dentro de los últimos 30 días (los ejemplos de prueba aceptable son facturas de servicios públicos, gastos médicos o de los documentos legales.)

El correo basura no es válida la prueba

VISITAS DE RETORNO:

Usted está autorizado a visitar la despensa una vez al mes.

Cada vez que visita la despensa, se le requerirá para mostrar su identificación con fotografía y comprobante de domicilio con fecha-en los últimos 30 días.

COMPRAS DE INFORMACIÓN:

Nuestra despensa es la elección del cliente y se le compras para su familia. Cada cliente se le da 20 minutos para la tienda. Si no se adhieren a este límite de tiempo, por respeto a otros clientes esperando para comprar.

Cuando es su turno para comprar, se le dará dos hojas de la compra. La hoja verde se utiliza para productos comestibles. La hoja de oro es para la ropa y artículos del hogar.

Como se marca de la tienda el número de elementos que usted está tomando. Tenga en cuenta los límites señalados para cada sección en las hojas. No todo lo que aparece en las hojas pueden estar disponibles ya que dependen de las donaciones para almacenar nuestra despensa. Cuando haya completado sus compras por favor vaya a los mostradores de frente, donde un voluntario de verificación a usted.

Por favor, un voluntario sabe, si usted necesita cualquier ayuda.

NORMAS DE DESPENSA:

1. Tenemos cero tolerancia para los clientes bajo la influencia de alcohol y / o drogas. Se le pidió que abandonara inmediatamente.
2. No se permite fumar en los locales.
3. Llegar no más de 10 minutos antes de la despensa se abre. Los clientes no pueden esperar en el interior antes de la despensa se abre.
4. Usted puede visitar la despensa una vez en un mes calendario.
5. Después de firmar en la llegada, las familias podrán realizar sus compras en la despensa en el orden de llegada. Usted debe ser firmado en 30 minutos antes del cierre de la tienda.

6. En su primera visita, usted debe llenar el formulario de solicitud, firmar la renuncia, y proporcionar los documentos requeridos (identificación con fotografía, tarjetas de seguridad social para todos en el hogar y comprobante de domicilio de fecha en los últimos 30 días).

7. Usted está obligado a llenar un nuevo formulario de solicitud para cualquier actualización.

8. Por favor reclamación solamente a las personas que viven en su hogar.

9. Por favor, respete los rayos del límite de tiempo en la esquina superior derecha de la hoja de la compra. Se le dará 20 minutos de tiempo límite de compras. Si los demás están a la espera, se le puede pedir a limitar su tiempo de 15 minutos.

10. Nombre del cliente de impresión en la hoja de la compra.

11. Marcar el número de artículos que usted está tomando en su hoja de compras.

12. El respeto de la señales de límites en su hoja.

13. Take sólo lo que necesita para que los miembros de su familia, no para los vecinos o amigos.

14. Proceed para comprobar contador cuando se acabe el tiempo. Una vez que han comenzado a cabo la comprobación de su visita ha terminado.

15. Treat todo el mundo con el mismo respeto, la bondad y la compasión que lo que desea.

16. Cooperar con los voluntarios y el personal.

17. Cualquier persona que causa una perturbación será invitado a marcharse.

18. No perder el tiempo.

Nos reservamos el derecho de negar el servicio a cualquier persona que no están dispuestos a cumplir con las normas.